

8 a. Medidas de Percepção			Atributo		Rendimento dos processos						META		RCP 2018		Líder de Setor
Indicador	E/O	Sinal	Unid	V/M	2014	2015	2016	2017	2018	2019	2025	Organização	Valor		
Atendimento de prazos de licenciamento da expansão	O	▲	%	Valor	82,00	92,00	83,00	94,00	97,00	95,00	95,00	NA	NA		
				Meta	80,00	80,00	85,00	85,00	94,00						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito															
Refere-se ao atendimento das solicitações de protocolo de licenças e autorizações ambientais para empreendimentos de expansão, de acordo com prazos firmados em acordo de nível de serviço com a área responsável pela implantação dos empreendimentos.															
Valor Monetário de autuações e multas por violação de normas ambientais (Ethos)	O	▼	R\$	Valor	-	132.000	19.000	500	0	0	0	Elektro	27.031		
				Meta	-	0	0	0	0						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito															
Contrato de atualização da legislação ambiental - A empresa contratada disponibiliza toda legislação ambiental relativa aos aspectos ambientais da Companhia. Mensalmente, é enviado boletim com a atualizações da legislação ambiental. O sistema da sisponibilizado pela Contratada permite registro do cumprimento dos requisitos ambientais aplicáveis à Companhia e, no caso de não cumprimento, de planos de ação para adequação. O uso de do contrato de monitoramento a partir de 2017 demonstra efetividade com a redução siginificativa de valores culminando em 2018 com a não autuação															
Renovação de Licenças de Operação no Prazo Legal	O	▲	%	Valor	100,00	100,00	100,00	100,00	98,33	100,00	100,00	NA	NA		
				Meta	100,00	100,00	100,00	100,00	100,00						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito															
A principal ação para a manutenção desse indicador é a contratação para obtenção da renovação, a Copel Distribuição possui contrato para execução de inspeções ambientais para verificação dos aspectos e impactos ambientais do empreendimento e geração de relatório para protocolo do pedido de renovação. A cada 30 dias de antes de vencer o prazo legal estipulado em legislação para renovação da Licença de Operação, o sistema SIGMA encaminha uma aviso de notificação via Notes para os responsáveis pela gestão da licença ou autorização para providenciar a documentação do processo de licenciamento ambiental.															
Pontuação ETHOS Geral*	E / O	▲	Pontos	Valor	-	-	5,28	6,08	6,67	7,00	7,00	Elektro	7,27		
				Meta	-	-	5,00	6,00	7,00						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Devido a mudança no critério de cálculo do indicador não é possível comparar os resultados anteriores a 2016. Mas a melhoria se constata pela liderança no setor alcançada em 2017 e também pela manutenção da melhoria em 2018..															
Pontuação Ethos - Dimensão Eficiência Energética - Abradee	E / O	▲	Pontos	Valor	-	-	73,25	78,88	91,03	85,00	90,00	Elektro	89,94		
				Meta	-	-	70,00	75,00	85,00						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito															
O Programa de Eficiência Energética da Copel é executado anualmente em atendimento a cláusula do Contrato de Concessão de Distribuição de Energia Elétrica e a Lei nº 9.991/00 por meio do qual são aplicados recursos financeiros em projetos que tem como objetivo a promoção da eficiência energética no uso final da energia elétrica. Os critérios para aplicação dos recursos e procedimentos necessários para apresentação do Programa à ANEEL estão estabelecidos nos Procedimentos do Programa de Eficiência Energética - PROPEE, aprovado pela Resolução Normativa Nº 830/2018.															
Devido a mudança no critério de cálculo do indicador não é possível comparar os resultados anteriores. Mas a melhoria se constata pela liderança no setor alcançada em 2017. Por esse motivo foram incluídos na análise todos os dados de 2017 já disponíveis															
Pontuação Ethos - Dimensão Ambiental - Abradee	E / O	▲	Pontos	Valor	-	-	63,02	76,79	76,69	80,00	85,00	Elektro	85,88		
				Meta	-	-	63,00	75,00	75,00						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito															
Realização de ações de sensibilização ambiental, Programa de Sensibilização dos Tratabalhadores da Obra de novos empreendimentos, Programa Florestas Urbanas,, Programa Coleta Seletiva Solidária para a destinação de resíduos recicláveis administrativos; A Copel define metas de redução de emissões de gases causadores de efeito estufa como um dos compromissos da sua Agenda de Mudanças Climáticas. Para tanto, a Companhia investe, desde 2009, na produção de inventários anuais, a partir de monitoramentos consolidados semestralmente, para quantificar as emissões de GEE seguindo a metodologia do programa brasileiro GHG Protocol.															
Prêmio Responsabilidade Social - Abradee	E	▲	Posic.	Valor	3	4	5	1	3	3	3	Enel CE	1,00		
				Meta	3	3	3	3	3						
Objetivo Relacionado			Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												

Relação Causa e Efeito														
Nos últimos anos a Copel figurou de maneira competitiva entre as melhores do setor.														
IDAT - Uso Adequado da Energia Elétrica	O	▲	%	Valor	73,80	78,60	85,90	87,10	86,30	82,00	85,00	Elektro	87,10	
				Meta	73,00	75,00	80,00	80,00	82,00					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito														
Relação Causa e Efeito	A Copel desenvolve programas de orientação sobre o usos seguro da energia como o Programa Iluminando Gerações, Teatro Histórias Eletrizantes, Mês de Segurança na Comunidade, Spots de rádio. Descrever uma prática utilizada para atingir o indicador e/ou possibilitar o correto acompanhamento dos resultados													
IDAT - Empresa que Cuida do Meio Ambiente	O	▲	%	Valor	94,50	85,50	92,30	94,00	87,30	85,00	95,00	Elektro	94,00	
				Meta	85,00	85,00	85,00	85,00	85,00					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	Realização de ações de sensibilização ambiental, Programa de Sensibilização dos Tratabalhadores da Obra de novos empreendimentos, Programa Florestas Urbanas. Nos últimos anos a Copel figurou de maneira competitiva entre as melhores do setor, sendo que em 2017 se tornou líder no setor neste indicador.													
Consumo de água por empregado - Ecoeficiência	O	▼	m³/empregado	Valor	18,00	15,77	15,74	16,35	17,65	16,03	14,00	Elektro	14,06	
				Meta	18,00	17,50	15,46	15,43	16,03					
Consumo de energia por empregado - Ecoeficiência	O	▼	MWh/empregado	Valor	4,02	3,88	3,51	4,29	3,62	3,50	2,90	Elektro	2,94	
				Meta	3,98	3,90	3,82	3,50	3,50					
Resíduos reutilizados ou reciclados em relação ao total de resíduos destinados - Ecoeficiência	O	▲	%	Valor	97,30	99,30	99,40	99,70	99,60	98,00	99,50	Elektro	99,40	
				Meta	95,00	95,00	95,00	95,00	95,00					
Emissões indiretas de gases do efeito estufa / Energia Distribuida - Ecoeficiência	O	▼	tCO2e/GWh	Valor	16,96	15,09	10,79	9,55	9,00	8,00	7,00	Elektro	9,12	
				Meta	17,00	15,00	13,00	11,00	9,00					
Emissões diretas de gases do efeito estufa / Energia Distribuida - Ecoeficiência	O	▼	tCO2e/GWh	Valor	0,45	0,45	0,52	0,43	0,40	0,30	0,20	Elektro	0,21	
				Meta	0,50	0,45	0,40	0,40	0,35					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito														
A ecoeficiência é uma das diretrizes da Política de Sustentabilidade da Copel: “Promover a ecoeficiência em todos os processos da Copel, visando à redução do consumo e o uso sustentável dos recursos naturais e dos serviços ecossistêmicos”. Por meio do Programa Ecoeficiência, criado em 2014, estão sendo difundidos conceitos e medidas de ecoeficiência em 4 frentes de ação: água, energia elétrica, papel e combustível. Em novembro de 2018 houve revisão da circular que constitui a Comissão Permanente, na qual foram validadas diversas atribuições.														
As definições de metas nos indicadores do Programa Ecoeficiência são reundas em um estudo da área ambiental, mas como tem impacto direto na Sociedade foi esta a parte interessada definida como RPI.														
Consumo de óleo diesel pela distância percorrida - l/km	O	▼	l/km	Valor	0,141	0,198	0,157	0,168	0,162	0,160	0,150	NA	NA	
				Meta	0,180	0,170	0,170	0,160	0,160					
Consumo de Etanol pela distância percorrida - l/km	O	▼	l/km	Valor	0,083	0,092	0,132	0,095	0,094	0,09	0,085	NA	NA	
				Meta	0,100	0,095	0,090	0,090	0,090					
Consumo de gasolina pela distância percorrida - l/km	O	▼	l/km	Valor	0,122	0,139	0,130	0,140	0,122	0,120	0,115	NA	NA	
				Meta	0,140	0,130	0,130	0,135	0,130					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito														
Programa Ecoeficiência - Lançada em agosto de 2017, a Campanha Use Etanol na Copel abrangeu tota a frota flex da Copel Distribuição, 650 veículos. A Campanha apresentou resultados expressivos já em 2017 e, em 2018, o consumo de Etanol teve um aumento de 76% em relação a 2017, combinado a uma redução de 73% no consumo de gasolina.														
Impressões modo duplex (frente e verso) - %	O	▲	%	Valor	-	38,5	38,45	39,82	41,93			NA	NA	
				Meta	-	35	38	40	50	50	70			
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Programa Florestas Urbanas – fornecimento de mudas	O	▲	Qtde	Valor	3350	660	2545	2240	6536	12000	12000	NA	NA	
				Meta	12000	12000	12000	12000	12000					
Programa Florestas Urbanas - Municípios atendidos /Municípios da Área	O	▲	%	Valor	2,79	4,82	8,37	9,89	5,82	6,33	6,33	NA	NA	

de Concessão	✓	—	~	Meta	6,33	6,33	6,33	6,33	6,33				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito													
Programa Florestas Urbanas - Programa iniciado em outubro/2006. Inclui ações de fornecimento de mudas em tamanho padrão para plantio em calçadas para municípios interessados, fornecidas por meio de termo de doação com encargos.													
IDAT- Facilita Acesso de Cidadão com Nec Esp.	O	▲	Índice	Valor	93,60	85,90	92,30	91,70	85,40	85	90	Elektro	88,60
				Meta	73,00	75,00	80,00	80,00	82,00				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Prêmio Responsabilidade Social - Abradee	E	▲	Posic.	Valor	3	4	5	1	3	3	3	Enel CE	1
				Meta	3	3	3	3	3				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito													
Constituição de Grupo de Trabalho para para realizar as auto avaliações das práticas de gestão e responsabilidade social, bem como gerenciar as atividades relativas à participação da Copel Distribuição nos Prêmios Abradee de Qualidade da Gestão e Responsabilidade Social, por meio do comitê de melhoria em Gestão. Nos últimos anos a Copel figurou de maneira competitiva entre as melhores do setor, sendo que em 2017 se tornou líder no setor neste indicador.													
IDAT - Promoção de Ações Culturais	O	▲	Índice	Valor	88,50	73,60	85,40	86,50	79,60	82,00	85,00	Enel CE	74,60
				Meta	73,00	75,00	80,00	80,00	82,00				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel incentiva a participação dos empregados nos Corais regionais, patrocina eventos como peças teatrais, musicais, exposições e feiras. Mantém um Grupo de Teatro que												
IDAT - Leva Energia a Regiões não Atendidas	O	▲	Índice	Valor	93,4	82,9	93,9	93	86,6	82,00	85,00	Elektro	89,90
				Meta	73	75	80	80	82				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel investe em melhorias na rede de energia, e busca soluções como redes subaquáticas, cabos enterrados e painéis fotovoltaicos para atender comunidades específicas como as localizadas em áreas de preservação permanente.												
IDAT - Contribui para o Desenv. Econ. Da Cidade	O	▲	Índice	Valor	92,6	82,9	91,7	92	86,1	82,00	85,00	Elektro	88,30
				Meta	73	75	80	80	82				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel investe em tecnologia e inovação a fim de melhorar a qualidade do fornecimento de energia contribuindo para o desenvolvimento das regiões, um exemplo disso é o Programa Smart Grid já ativo em Ypiranga e com contratação para São José dos Pinhais.												
IDAT - Empresa preocupada com a prevenção de acidentes e segurança da população	O	▲	Índice	Valor	95,30	86,20	92,40	92,60	91,10	82,00	85,00	Enel CE	79,20
				Meta	73,00	75,00	80,00	80,00	82,00				Líder de Setor
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel desenvolve programas de orientação sobre o usos seguro da energia como o Programa Iluminando Gerações, Teatro Histórias Eletizantes, Mês de Segurança na Comunidade, Spots de rádio. Monitora mensalmente os acidentes com energia na população, desdobrado como indicador da área de segurança.												
IDAT- Facilita Acesso de Cidadão com Nec Esp.	O	▲	Índice	Valor	93,6	85,9	92,3	91,7	85,4	82,00	85,00	Elektro	88,60
				Meta	73	75	80	80	82				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel mantem um Programa Corporativo de Acessibilidade para disponibilizar efetivamente às pessoas com deficiência suas instalações, informações e serviços, com abrangência tanto do público interno, quanto do externo. A iniciativa foi estruturada com base nas quatro principais dimensões voltadas à inclusão da pessoa com deficiência: arquitetônica, atitudinal, comunicacional e urbanística.												
IDAT - Empresa Honesta e que cumpre com suas obrigações	O	▲	Índice	Valor	94,3	86,2	93,7	92,1	88,5	82,00	85,00	Elektro	90,10
				Meta	73	75	80	84	80				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável												
Relação Causa e Efeito	A Copel possui um conjunto de atividades que garantem o cumprimento de regras e normas internas e externas às quais a empresa está submetida e plataforma de disseminação dos compromissos da Companhia com a transparência e o combate à corrupção.												
IDAT - Empresa que oferece boas condições de trabalho	O	▲	Índice	Valor	94,8	86,8	93,6	93,8	90,7	82,00	85,00	Elektro	86,70
				Meta	73	75	80	84	80				

Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	As políticas de Gestão de Pessoas da DIS instituem normas que proporcionam condições adequadas de desenvolvimento, valorização e retenção de pessoas, por meio de programas e ações voltados para a melhoria contínua das condições de trabalho e da qualidade de vida dos empregados.													
IDAR - Responsabilidade Social - Abradee	E	▲	Índice	Valor	91,8	82,8	91,1	91,3	88,1	82,00	85,00	Elektro	85,30	
				Meta	73	75	80	84	80					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	Esse indicador é monitorado por meio das ações detalhadas nos IDATs que compõem o IDAR de RS.													
No IDAR responsabilidade social e todos os seus IDATs a Copel se mantem competitiva e em posição de liderança no setor nos últimos ciclos.														
Acidentes com a população - TF -Abradee	O	▼	Taxa	Valor	2,87	2,75	3,51	4,00	3,10	2,00	1,00	Elektro	1,22	
				Meta	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00					
Acidentes com a população - TG - Abradee	O	▼	Taxa	Valor	4993	7756	8657	8123	8058	6500	6000	Elektro	3347,00	
				Meta	6500	6500	6500	6500	6500					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	A Copel desenvolve programas de orientação sobre o usos seguro da energia como o Programa Iluminando Gerações, Teatro Histórias Eletrificantes, Mês de Segurança na Comunidade, Spots de rádio. Monitora mensalmente os acidentes com energia na população, desdobrado como indicador da área de segurança.													
Pontuação ETHOS Geral*	E / O	▲	Pontos	Valor	0,00	0,00	5,28	6,08	6,67	7,00	7,50	Elektro	7,27	
				Meta	0,00	0,00	5,00	6,00	7,00					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito														
Pontuação Ethos - Dimensão Social	O	▲	Pontos	Valor	0	0	73,43	77,61	86,1	82,00	85,00	Elektro	84,30	
				Meta	0	0	70	75	80					
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito														
QTDE de Beneficiados de Luz Fraterna	O	▲	Nº Famílias X Mil	Valor	182	136	156	169	153			NA	NA	
				Meta	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d	n/d				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	A correta aplicação dos critérios e manutenção do Programa é monitorado constantemente por área específica. A Copel também desenvolve e participa de mutirões de cidadania nas comunidades levando orientações sobre o Programa e facilitando o acesso ao seu cadastramento.													
Programa Iluminando Gerações - Voluntariado Alunos Atendidos	O	▲	Alunos x Mil	Valor	64	50	59	63	53			NA	NA	
				Meta	50	50	50	50	50	60				
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Relação Causa e Efeito	Programa desenvolvido durante todo o ano em todos os municípios da área de concessão da Copel. Os empregados são incentivados e preparados para serem instrutores em suas regiões de trabalho por meio das CIPAS e CISAS.													
EletriCidadania	O	▲	% de empregados participantes	Valor	1,8	1,9	2,74	3,35	5,64			NA	NA	
				Meta	1	1,5	2,5	3	5	6	6			
Objetivo Relacionado	Maximizar o valor da Empresa de forma sustentável													
Os empregados são incentivados à participar de ações de voluntariado dentro e fora da Companhia por meio do Programa Corporativo de Eletricidade, através do qual todos os empregados têm a possibilidade de utilizar o seu tempo de trabalho profissional para a realização de atividades de ação social ou de interesse comunitário.														